

# Stellenangebote



Die ENTEGA Medianet GmbH ist der Telekommunikationsversorger des ENTEGA-Konzerns mit Sitz in Darmstadt. Seit 1996 bieten wir Privat- und Geschäftskunden aus Südhessen sowie überregional und international tätigen Unternehmen Telekommunikationslösungen und IT-Services an. Unser Portfolio reicht von leistungsstarken Internet- und Sprachdiensten über Standortvernetzungen bis hin zu Rechenzentrumsdienstleistungen. Grundlage für unseren Erfolg ist ein leistungsstarkes und sicheres Breitbandnetz, welches wir an 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden pro Tag für unsere Kunden betreiben.

Für unsere Organisationseinheit Zentrale Funktionen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Prozessmanager (m/w)

### Ihre Hauptaufgaben sind:

Kontinuierliche Verbesserung der kaufmännischen und technischen Geschäftsprozesse im Auftrag der Geschäftsführung mit dem Ziel der Performancesteigerung bzw. Kostensenkung. Hierzu gehört insbesondere:

- Analyse und Bewertung der Geschäftsprozesse, Modellierung und Gestaltung der Prozesse mit der Software ADONIS
- Verbesserung und Standardisierung der kaufmännischen und technischen Geschäftsprozesse zwecks Performancesteigerung bzw. Kostensenkung
- Führung von strukturierten Abstimmungsgesprächen und Workshops mit den Prozessverantwortlichen in den Fachbereichen
- Steuerung und Kontrolle der Prozessorganisation mit fachlichem Zugriff auf die Prozessverantwortlichen
- Beratung der Geschäftsführung. Vertretung der Qualitätsmanagementbeauftragten

### Ihr Profil umfasst:

- abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung oder relevantes Studium
- mindestens 5-jährige Berufserfahrung als Prozessmanager in der Telekommunikationsbranche
- ausgeprägte Erfahrung in der Geschäftsprozessoptimierung komplexer Kundenservice- und Technikprozesse
- Erfahrung mit Qualitätsmanagementsystemen (DIN EN ISO 9001)
- fundierte Kenntnisse der BPMN sowie von MS Office
- ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise, analytisches Denkvermögen
- sicheres Auftreten und verbindlicher Umgang, Vertrauenswürdigkeit und Loyalität insbesondere gegenüber der Geschäftsführung

### Wir bieten Ihnen:

- Arbeiten in einem kollegialen, engagierten und leistungsorientierten Umfeld
- flexible Arbeitszeitmodelle, um Familie und Beruf zu vereinbaren
- betriebliche Altersversorgung mit Arbeitgeberbeteiligung, attraktive Fortbildungsangebote
- finanzielle Zusatzleistungen wie Vermögenswirksame Leistungen und Zuschüsse zur Kinderbetreuung

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins unter [www.entega.ag/karriere](http://www.entega.ag/karriere). Schwerbehinderte und ihnen Gleichgestellte werden bei gleicher Qualifikation und Befähigung bevorzugt berücksichtigt.

**Ihr Ansprechpartner:** Angela Wagner, Tel. 06151-701-1448

