



ECI Telecom

ist ein globaler Anbieter ELASTISCHER Netzwerklösungen für öffentliche Netzbetreiber, Versorgungsunternehmen und Betreiber von sicherheitsrelevanten Netzen sowie Rechenzentren. Neben bewährten Optik- und Paketnetzlösungen bietet ECI eine Vielzahl von SDN/NFV- und Netzmanagement-Applikationen, Cyber Security Lösungen und professionelle Dienstleistungen. ECI's ELASTIC NETWORKS Lösungen ermöglichen eine offene, zukunftssichere und geschützte Kommunikation. ECI bietet Kunden die Möglichkeit Netze ganz nach ihren heutigen Bedürfnissen zu gestalten und flexibel die Anforderungen von morgen zu erfüllen.

Zur Unterstützung unseres Teams in Oberursel bei Frankfurt am Main suchen wir einen

Customer Service Engineer (m/w)

Sie unterstützen bei der Implementierung von System-Lösungen im Bereich der Datenkommunikation (Layer 2 und 3) und optischen Netzen für Carrier und Service Provider. Dabei begleiten Sie unsere Kunden beim Rollout, Wartung und Fehlerbehebung von Carrier Ethernet Services und unterstützen bei der Integration von IP/MPLS sowie MPLS-TP Netzen.

Ihre Aufgaben:

- Remote Analyse und Lösung von technischen Problemen inklusive Laborsimulationen. Onsite Problemlösung falls notwendig
- Durchführung von: Site Survey, Installation, Site/Network Commissioning, Netzwerkerweiterung, SW-Upgrade, On-The-Jobtraining
- Begleitung von Systemtests und Typabnahmen, die wir im Rahmen der Einführung neuer Produkte gemeinsam mit unseren Kunden durchführen
- Schnittstelle zum 3rd Level Technischen Support, Engineering, Produktmanagement und anderen Abteilungen
- Durchführung von technischen Kundentrainings
- Teilnahme an 24 x7 Rufbereitschaft

Ihre Qualifikation:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium in der Informations- und Telekommunikationstechnik oder ähnliche Ausbildung
- Berufserfahrung als Netzwerkingenieur im Bereich IP Datenkommunikation sowie optischen Telekommunikationsnetzen von Vorteil

- Berufserfahrung im Customer Support Umfeld von Vorteil
- Praktische Erfahrung in der Konfiguration von IP Netzwerkgeräten wie Router und Switches
- Bedienung der gängigen Messgeräte (Analyzer, Traffic Generator und Sniffer) sowie selbständige Auswertung der Ergebnisse
- Fundierte Kenntnisse im Bereich ETH L1/L2, MPLS-TP, IP-MPLS, VPN, Multi-Service-Network, Routing und Switching, etc.
- Fundierte Kenntnisse im Bereich SDH, DWDM und Optics wünschenswert
- Kenntnisse der Provider Netzwerkinfrastruktur von Vorteil
- Strukturiertes, eigenverantwortliches Vorgehen verbunden mit einer sehr sorgfältigen und ergebnisorientierten Arbeitsweise, insbesondere bei der Problemanalyse
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu Dienstreisen erforderlich
- Führerschein Klasse B

Sie überzeugen durch Teamfähigkeit, Flexibilität und die Bereitschaft, Ihre Fähigkeiten in internationalen Teams einzubringen. Darüber hinaus zählen Service- und Kundenorientierung zu Ihren Stärken. Es erwartet Sie ein interessantes Arbeitsumfeld in einem internationalen Kontext, in dem Sie sich eigenständig mit viel Gestaltungsfreiraum einbringen können. Sind Sie bereit,

- sich persönlichen Herausforderungen zu stellen und sich weiterzuentwickeln
- zu einem Team von motivierten und engagierten Mitarbeitern zu gehören
- in einer offenen Arbeitsatmosphäre, einer sozialen und verantwortungsvollen Unternehmenskultur und teamorientierten Umgebung zu arbeiten
- in einem Unternehmen zu arbeiten, das Kreativität und Engagement fördert und belohnt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per e-mail an: eci.24.707@applynow.io, zu Händen Frau Ute Daniel.

Weitere Informationen zu ECI Telecom finden Sie auch unter: <http://www.ecitele.com>