

## **FAQ FIBERDAYS20 – neuer Termin am 13./14. Oktober 2020**

### **Behalten Besuchertickets ihre Gültigkeit?**

- Ja. Sie erhalten in Kürze automatisch ein neues Ticket mit dem aktualisierten Datum per Mail zugeschickt.

### **Können Besuchertickets kostenlos storniert werden?**

- Ja. Aufgrund der Verschiebung der FIBERDAYS20 entfallen die Stornogebühren für kostenpflichtige Besuchertickets.

### **Kann ich meine Stornierung für den ursprünglichen Termin rückgängig machen?**

- Wir haben alle Stornierungen rückgängig gemacht und Sie erhalten Ihre neuen Tickets automatisch per Mail zugesandt. Diese können Sie kostenfrei stornieren.

### **Was passiert mit bereits vorgenommenen Buchungen für Bahn, Flugzeug, Hotels etc.?**

- Da es sich dabei um Verträge mit Drittanbietern ohne Beteiligung des Veranstalters geht, können wir dazu keine Auskunft geben. Die Bahn hat unter [https://www.bahn.de/p/view/home/info/corona\\_kommunikation.shtml](https://www.bahn.de/p/view/home/info/corona_kommunikation.shtml) eine Homepage eingerichtet, auf der Kunden ihre bereits gebuchten Bahntickets, unabhängig, ob Flex- oder Sparpreis, kostenlos stornieren können.

### **Behalten Ausstellerbuchungen ihre Gültigkeit?**

- Ja. Bitte kreuzen Sie dazu das Feld „Ja“ der Ihnen übersandten Mail an, klicken auf „Antworten“ und senden uns diese Mail einfach zurück.
- Alle Zusatzbuchungen, wie Networking-Night-Tickets, Seminarbuchungen und Standausstattung bleiben bestehen.

### **Kann ich als Aussteller meine Buchungen ändern?**

- Die getätigten Buchungen bleiben bestehen. Zusatzbuchungen werden in Kürze wieder über das Ausstellerportal möglich sein. Neue Standkonfigurationen sind kostenfrei leider nicht mehr möglich.

### **Wird das Ausstellerportal wieder aktiviert?**

- Das Ausstellerportal wird in Kürze wieder aktiviert und Ihre Zugangsdaten behalten ihre Gültigkeit.

## **Kann ich die Messe-App weiter nutzen?**

- Die Messe-App kann für push-Nachrichten, zur Information über das aktuelle Programm und auch zum Update der Profile weiterhin aktiv genutzt werden.

## **Bleiben die Rahmendaten bestehen (z.B. Uhrzeiten, Auf- und Abbauzeiten, Location, Networking Night, Bus-Shuttle)?**

Ja. Die grundsätzlichen Rahmenbedingungen bleiben gleich, es ändert sich nur das Datum.

## **Gibt es die Möglichkeit, noch Ausstellungsfläche für den neuen Termin zu buchen?**

- Ja. Wir haben uns aufgrund der starken Nachfrage entschlossen, die Ausstellungsfläche zu vergrößern. Informationen erhalten Sie bei Lydia Heinen unter [heinen@brekoverband.de](mailto:heinen@brekoverband.de)

## **Wann und wo finden die FIBERDAYS21 statt?**

- Die FIBERDAYS21 finden am 17./18. März 2021 im RMCC in Wiesbaden statt.

## **Findet die BREKO Jahrestagung und Mitgliederversammlung wie geplant am 3. November 2020 in Berlin statt?**

- Wir planen aufgrund der zeitlichen Nähe von FIBERDAYS20 und Jahrestagung/Mitgliederversammlung die Jahrestagung auf Januar 2021 in Berlin zu verlegen. Die Mitgliederversammlung wird am 14. Oktober 2020 um 16:00 Uhr im Anschluss an die FIBERDAYS20 stattfinden.

## **An wen kann ich mich bei weiteren Rückfragen wenden?**

- Bitte kontaktieren Sie bei weiteren Fragen  
Lydia Heinen, [heinen@brekoverband.de](mailto:heinen@brekoverband.de), 0228 24999-76  
Nico Walter, [walter@brekoverband.de](mailto:walter@brekoverband.de), 0228 24999-83