



**Wir suchen Sie ab sofort als
„Bereichsleiter technischer Service und Installationen (FTTH)“
(m/w/d)**

Die Zukunft heißt Glasfaser. Gestalten Sie die Zukunft.

Digitalisierung ist zwar in aller Munde, aber noch lange nicht überall angekommen. Deutschland braucht rasant mehr Geschwindigkeit und Bandbreite. Die Kommunikation von morgen wird erst durch Glasfaser lebendig.

Die **Deutsche GigaNetz GmbH** hat es sich zur Aufgabe gemacht, Highspeed-Internet mit Giga-Bandbreiten flächendeckend in Deutschland anzubieten – für

Unternehmen und private Haushalte. Das junge Unternehmen mit Firmensitz in Hamburg wächst für dieses vielfältige Projekt in den nächsten Jahren um mehr als 150 Mitarbeiter. Gerade in den Bereichen Management, Operations und Construction setzen wir auf eigenverantwortliche, motivierte Macher, die persönlich und gemeinsam wachsen wollen. Begleiten Sie uns in diese Zukunft und gestalten Sie einen epochalen Technologiesprung in Deutschland aktiv mit.

Aufgaben

Ihr Ziel ist die Sicherstellung der Realisierung der NE-4 Inhouse Installationen für unseren FTTH-Kundenservice im gesamten Bundesgebiet. Sie sind das Bindeglied zwischen dem Headquarter und den Projekten in den Regionen, verlässlicher Ansprechpartner für die Kooperations- und Servicepartner sowie Koordinator der regionalen und überregionalen Dienstleister.

Sie

- verantworten den Gesamtprozess für die Bereitstellung der Netzebene 4 (Field Service, Partner- und Qualitätsmanagement, Business Performance)
- verantworten die Bereitstellung der Netzebene 4, Vollausbau und Wohnungswirtschaft (Single- & Multiline)
- verantworten den Endkundenservice für Privat- und Geschäftskunden für Inbetriebnahme und Entstörung
- sind die Schnittstelle zu den Vertriebseinheiten für das Geschäftsfeld WoWi
- definieren und gestalten die Prozesse in Abstimmung mit dem CMO und COO Bereich und optimieren kontinuierlich das Operating Model
- verantworten die Erstellung und führen die Verhandlung der Partnerverträge
- sichern die Herstellung der Massenmarkttauglichkeit ab September 2021
- bauen eine adäquate Qualitätssicherung auf und erlangen die Kosten- und Qualitätsführerschaft
- steuern die Service-Dienstleister der NE-4 für Single- & Multiline sowie WoWi
- leiten verantwortlich die Projekte und sind für die Sicherstellung von Qualität, Kosten und Terminen zuständig, sowie die Dokumentation des Ist-Zustandes

Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium im Elektro-, Nachrichtentechnik oder Bauingenieurwesen
- Mindestens 15 Jahre Berufserfahrung in der Telekommunikationsbranche, vorzugsweise in der Erbringung von Kundenservices und/oder dem Ausbau von Netzen in der NE4
- Verhandlungsgeschick, Kommunikationsvermögen
- Hohe Eigenmotivation, Flexibilität und Belastbarkeit
- Reisebereitschaft

Bewerben Sie sich jetzt! Bereichern Sie unser Team aus motivierten Spezialisten mit Ihrem Know-How! Wir heißen Sie gerne willkommen in einer der zukunftssichersten Branchen überhaupt. Deutschland wartet auf uns.

Haben wir Ihr Interesse geweckt oder können Sie einen Bekannten empfehlen? Senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen per E-Mail an personal@deutsche-giganetz.de.



Deutsche Giganetz GmbH

Human Resources

Bleichenbrücke 9

20354 Hamburg